**Kreuzfahrtbericht AMR 119 / 10.09. – 24.09.2024  
Der Zauber Norwegens zwischen Fjorden und Nordkap**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | |  | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 10.09. | Bremerhaven | 09:00 |  |  | 07:24 | 19:00 |
| 11.09 | Erholung auf See |  |  |  | - | - |
| 12.09 | Erholung auf See |  |  |  | - | - |
| 13.09 | Namsos/ Norwegen | 08:00 | 14:00 |  | 07:36 | 15:12 |
| 14.09 | Svartisen ® | 08:00 | 14:00 |  | 07:42 | 13:42 |
| 15.09 | Tromsø | 09:00 | 18:00 |  | 08:24 | 17:57 |
| 16.09. | Honningsvåg | 09:00 | 18:00 |  | 08:48 | 17:54 |
| 17.09 | Kreuzen in der Innenpassage  Tatsächlich: Narvik / Norwegen |  |  |  | 18:24 | - |
| 18.09 | ~~Sortland / Vesterålen~~ cxlTatsächlich: Narvik / Norwegen | ~~08:00~~ | ~~18:00~~ |  | - | 17:36 |
| 19.09 | Urlaub auf See |  |  |  | - | - |
| 20.09 | Ålesund  Geiranger ® | 07:00  18.00 | 12:00  20:00 |  | 06:54  17:18 | 11:58  19:00 |
| 21.09 | Bergen | 12:00 | 21:00 |  | 10:42 | 21:00 |
| 22.09 | Ulvik®  Rosendal ® | 07:00  17:00 | 12:00  23:00 |  | 06:12   18:02 | 13:06  20:48 |
| 23.09 | Auf See |  |  |  |  |  |
| 24.09 | Bremerhaven | 09:00 |  |  | 07:00 |  |

**Kapitän**: Dariel Valdes

**Hotelmanager:** Balazs Schweitzer

**Schiffsarzt:**  Dr. Thomas Foitzik

**Aussteiger**

13.09.2024: Herr Gerhard Plute und Frau Christa Plute BN 433932 (medizinische Ausschiffung)

15.09.2024: Herr Heinz Doerflinger und Frau Regina Mahling BN 487 436 (medizinische Ausschiffung)

Herr Dieter Frenzel und Frau Inge Frenzel, BN 481943 (medizinische Ausschiffung)

**Einsteiger** -/-

**Gruppen** Reisewelt Teiser & Hueter, 5 Gäste

**Staffliste** 

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,25 |
| 21 to 40 years | 30 | 3,80 |
| 41 to 60 years | 156 | 19,75 |
| 61 to 70 years | 267 | 33,80 |
| 71 to 80 years | 227 | 28,73 |
| 81 to 90 years | 107 | 13,54 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,13 |
| **Figure Total** | **790** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Average Age** | **59,87** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**Einschiffung nach Plan! Abfahrt eine Stunde später, da zum einen noch Loading ongoing war und ein zweiter Schlepper aufgrund des starken Winds bestellt werden musste. Zur Abfahrt wetterbedingt weniger Gäste auf den Außendecks als sonst, Stimmung aber gut!

Die zwei Seetage nach Namsos mit sehr rauer See und daher auch Hinweise über die Bordlautsprecher, sich immer gut festzuhalten. Einige Programmpunkte waren daher schwächer besucht. In der Durchsage zum Seegang wurde explizit darauf hingewiesen, das oben und achtern liegende Lido-Buffet-Restaurant nur zu besuchen, wenn man gut zu Fuß ist und dort besondere Vorsicht walten zu lassen. Am nächsten Tag gab es genau dort dann leider trotzdem einen Sturz eines älteren Gastes (Dr. Plute, Kabine 1203, BN 433 932) , der sich bei einer Welle nicht mehr auf den Füßen halten konnte, und mit einer Fraktur in Namsos ausgeschifft werden musste. Seine Frau begleitete ihn.

**Namsos/ Norwegen**

Wir kamen trotz des gegen uns arbeitenden Wetters pünktlich an und hatten den gesamten Vormittag über Sonne! Ein Shuttlebus brachte die Gäste kostenpflichtig ins Zentrum. Auch zu Fuß konnte man dieses erreichen (es war sogar ausgeschildert), aber die Strecke war etwas länger als angegeben (gut 3 km). Viele Gäste gingen trotzdem zu Fuß und freuten sich nach 2 bewegten Seetagen über festen Boden unter den Füßen!

Als erstes Ziel einer Reise schön, als Abschluss eher nicht zu empfehlen, da Namsos nicht sehr viel zu bieten hat, außer den schönen Aussichtspunkt oberhalb der Stadt für fitte Gäste.

Am Abend wurde die Polartaufe aufgrund sehr schlechten Wetters kurzfristig nach Innen verlegt, wurde trotzdem sehr gut angenommen!

**Svartisen**

Alles nach Plan – Die Tenderboote brachten die Gäste bei wechselhaftem Wetter an Land,   
ein kostenfreier Shuttlebus brachte viele Gäste dann in 5 Minuten zur Hütte beim See.   
Auch 25 Fahrräder konnten kostenlos für die ca. 2,5 km vor Ort geliehen werden.

**Tromsø**

Traumhaft schönes Wetter und der Liegeplatz direkt im Stadtzentrum. Alles nach Plan!

Zwei weitere medizinische Ausschiffungen.

**Honningsvåg**

Passage Nordkap um 07:00 Uhr bei Tageslicht. Sonne und angenehme Temperaturen, ein perfekter Tag!

Einziger Wermutstropfen war die Absage der Helikopterrundflüge. Die Helikopter wurden laut Agentur dazu verpflichtet, bei der Bekämpfung eines Waldbrands in Ost-Finnmark zu helfen.

Am Morgen bereits angedeutet, am Abend die Entscheidung und Information an alle Gäste, dass Sortland wetterbedingt nicht angefahren wird (33 Knoten Wind machten ein Anlegen ohne Schlepper unmöglich, dazu gut 4 Meter Welle genau gegen die Fahrtrichtung). Alternativ ging es also nach Narvik.

Am nächsten Seetag gab es dazu eine Informationsveranstaltung mit dem Kapitän und CD in der ATL. Diese war sehr gut besucht und ließ keine Fragen offen.

Durch die Umroutung hatten wir den gesamten Tag über traumhafte Innenpassagen mit vielen Gästen auf den Außendecks!

**~~Sortland / Vesterålen~~ NEU: Narvik**

Gut 300 Gäste buchten noch kurzfristig organisierte Ausflüge für dieses Ziel. Das Wetter war schlecht vorhergesagt, doch es blieb den ganzen Tag trocken! Eine wirklich super Alternative, die gut angenommen wurde!

Am nächsten Tag sagte auch die AIDA Bella die Lofoten ab und wählte ebenfalls Narvik als Ausweichhafen.

**Ålesund**

Pünktliche Ankunft, vernünftiges Wetter. Alles nach Plan. 300 Gäste verließen uns in Ålesund Richtung Überlandtour Geiranger.

Die Passage Geiranger leider mit niedriger Wolkendecke, doch alles in einem wie immer sehenswert. Die Wiederaufnahme der Ausflugsgäste in Geiranger am Abend funktionierte einwandfrei!

**Bergen**

Leider so gut wie eine Sicht bei Einfahrt, aber regenfrei! Ab dem frühen Nachmittag dann herrliches Wetter.

Wie gewohnt waren Global Blue, Planet und der Spezialitätenverkauf an Bord. Global Blue kam ohne Vorwarnung eine halbe Stunde zu spät und nur mit einem Vertreter. Bis zur Abfahrt gab es die kompletten 2 Stunden eine lange Schlange zur Steuerrückerstattung. Ungewöhnlich viel.   
10 -15 Kabinen mussten am Ende von unserer Chief-Purserin vertröstet werden, die Steuerrückerstattung online zu machen, da wir los mussten.

**Ulvik**

Auf Reede, 4 Minuten Tenderweg, alles nach Plan!

In Rosendal boten wir den Gästen ausnahmsweise ebenfalls einen Landgang an, 73 Gäste nahmen dies war. Wiedereinschiffung der Überlandtour klappte problemlos.

Der letzte Seetag mit dem Oktoberfest, zwei Abschiedscocktails und ausgelassener Stimmung!

**Bremerhaven**

Alles nach Plan!

**Ausflugsprogramm**

Bis auf die abgesagten Helikopterflüge in Honningsvåg gibt es nicht besonderes zu berichten!   
Alles nach norwegischem Standard.

Siehe Bericht von Christian Pfeifer.

**Hotel**

Super Zusammenarbeit mit dem gesamten Team! Conny Hammelmann übernimmt ab der nächsten Reise von Balazs Schweitzer als Hoteldirektorin. Es funktionierte alles super reibungslos!

Es gab eine Anmerkung zu den Föhns in den Kabinen. Diese seien zu schwach und einer sei sogar explodiert. Dabei ist nichts geschehen, nichtsdestotrotz sollte man sich überlegen, diese vielleicht zur Weltreise auszutauschen, wo nun die entsprechende Stromspannung in den Bädern vorliegt.

**Deck und Engine**

Super Zusammenarbeit mit Kapitän Dariel Valdes und seinem Team. Seine Vorausschau und Kommunikation, sowie die, Art schwierige Situationen zu meisten sind herauszuheben!

Das Thema um die Hauptmaschinen wurde zu Beginn der Reise mit allen involvierten Personen besprochen. Landstromnutzung in Bergen.

**Reklamationen / Beschwerden**

**618, Scholzen, BN 511 790:** Am letzten Tag der Reise äußerte sie ihre Enttäuschung bezüglich des Entertainments an Bord und der anderen Gäste. Diese haben AIDA-Niveau erreicht. Ich nahm mir viel Zeit, um mit ihr über die Entwicklung auf Kreuzfahrtschiffen der letzten Jahre zu sprechen, und erklärte ihr den Unterschied der verschiedenen Produktionsfirmen für die Unterhaltung an Bord. Das tat ihr, glaube ich, ganz gut, einfach mal ein bisschen was von der Seele reden zu können. Wirklich greifen konnte man ihre „Beschwerde“ nicht. Ihr erstes Mal auf MS Amera hat sie sich vielleicht einfach anders vorgestellt.

Ansonsten nichts Besonderes zu berichten.

**Entertainment**

War in Ordnung. Stammgäste kennen das Programm.

Das Duo „The Millers“ hat keine schlechte Musik gespielt, aber leider kein sehr großes Repertoire. Kam nicht bei allen Gästen gut an.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Trotz teilweise sehr schlechter Wetterprognose hatten wir im Endeffekt ein Riesenglück. Traumwetter in Tromsø, Honningsvåg und Bergen (nachmittags) sorgte für eine gelungene Reise. Einziger Wermutstropfen: Die wetterbedingte Absage von Sortland, wobei wir mit Narvik eine klasse Alternative hatten! Mit Windstärke 12 und Seestärke 9 war es zudem auch noch abenteuerlich! In Bremerhaven haben wir viele glückliche Gäste, unter denen auch einige Erstfahrer waren, verabschiedet!

Kreuzfahrtdirektor

Moritz Stedtfeld

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'